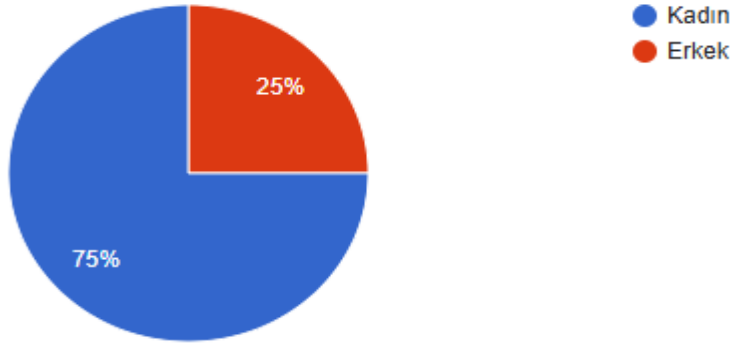


2025 YILI İÇ PAYDAŞ (ÖĞRENCİ) KULLANICI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

GİRİŞ: Toplam 9 sorudan oluşan 2025 yılı kullanıcı memnuniyet anketi Giresun Üniversitesi Merkez Kütüphanesi ve ilçe birim kütüphaneleri bünyesinde bulunan kullanıcılara sunulmuş olup anket sonuçları aşağıda listelenmiştir.

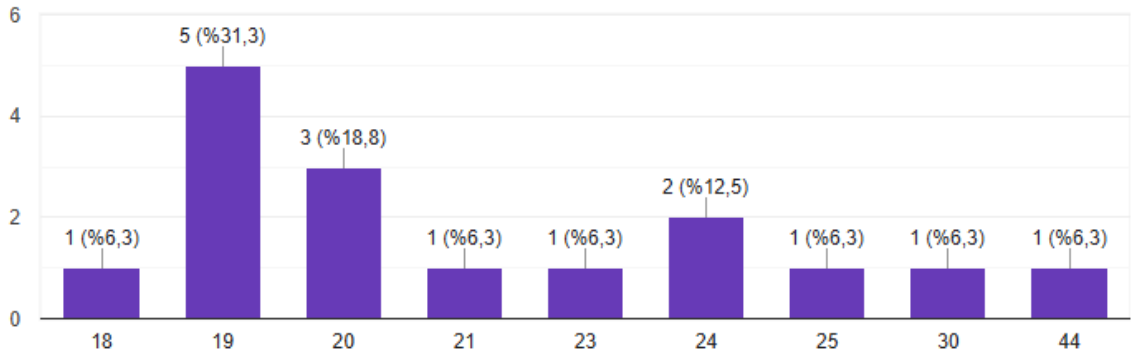
ANKET SONUÇLARI:

Soru 1: Lütfen cinsiyetinizi belirtiniz.



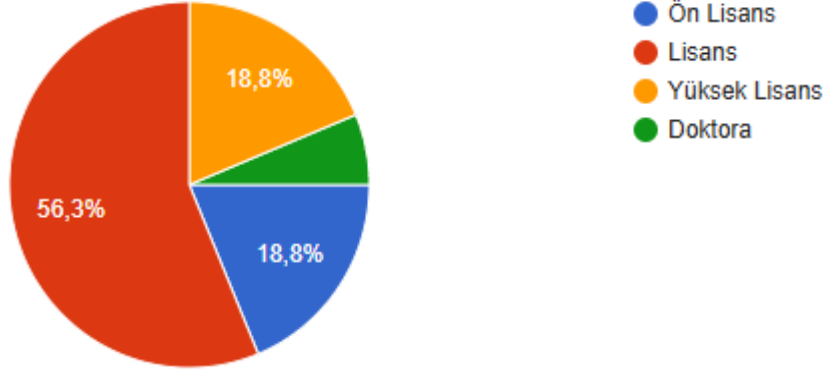
- Ankete büyük oranda katılım sağlayan öğrencilerimizin %75'inin kadın olduğu görülmektedir.

Soru 2: Lütfen yaşınızı belirtiniz.



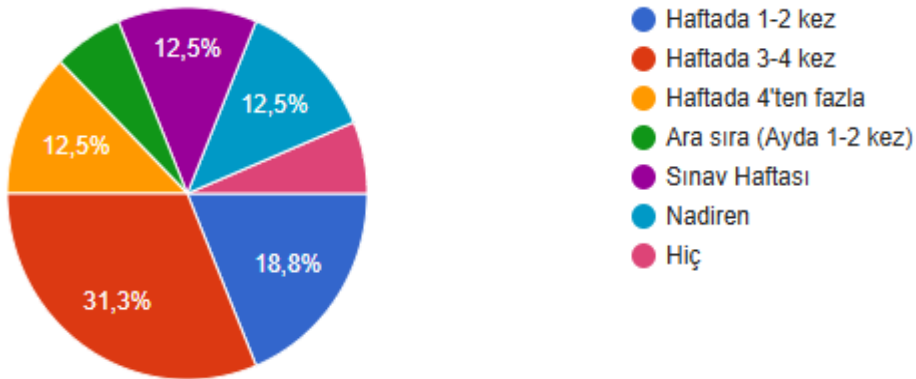
- Ankete hâkim olan yaş grubunun 19-20 aralığında olduğu tespit edilmiştir.

Soru 3: Kullanıcı grubunuzu işaretleyiniz.



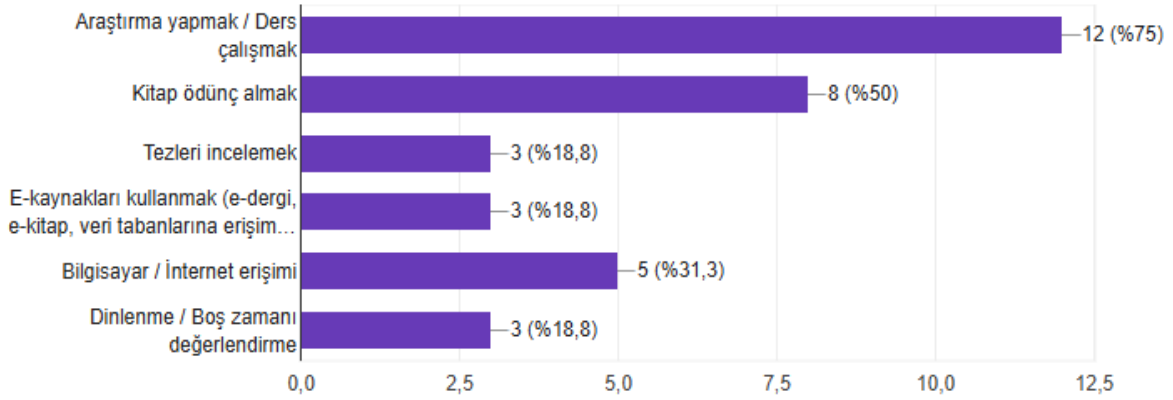
- Ankette katılan kullanıcı grubunun %56,3 oranı ile “**Lisans**”, %18,8 ile “**Ön Lisans**”, %18,8 ile “**Yüksek Lisans**” ve %6,3 ile “**Doktora**” düzeyinde olduğu belirlenmiştir.

Soru 4: Fiziksel olarak kütüphaneyi kullanma sıklığınızı belirtiniz.



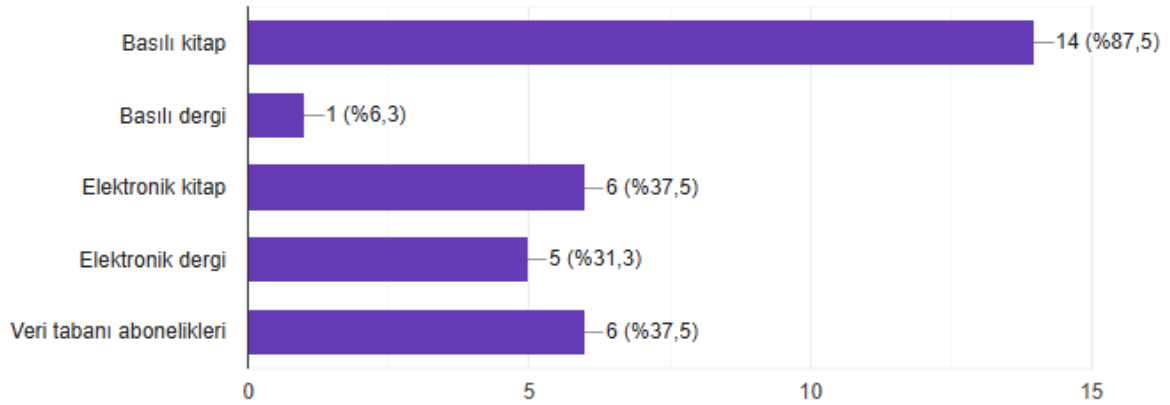
- “**Kütüphane kullanım sıklığı**” açısından en yüksek katılımın %31,3 oranı ile “**Haftada 3-4 kez**” olduğu görülmektedir.

Soru 5: Kütüphaneyi en çok hangi amaçlarla kullanıyorsunuz?



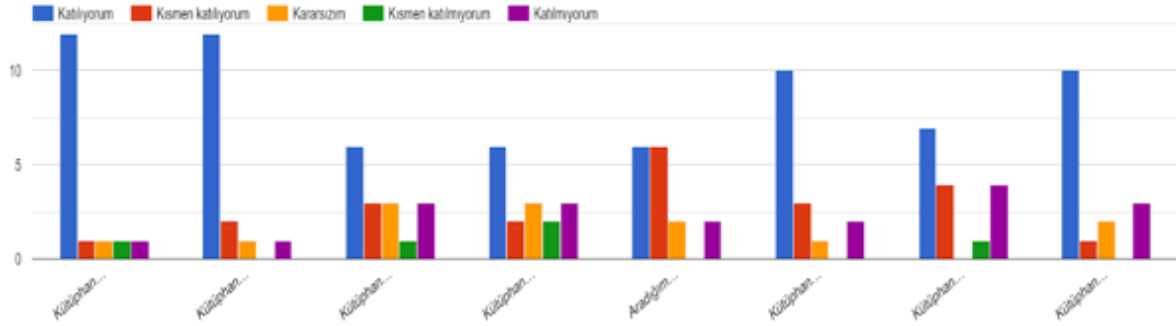
- “Kütüphaneyi en çok hangi amaçlarla kullanıyorsunuz” sorusuna cevap olarak katılımcıların çoğunluğu (%75) “Araştırma yapmak/Ders çalışmak” seçeneğini işaretlemiştir. Aynı zamanda en düşük orana sahip olan kullanım amacı ise “Dinlenme/Boş zamanı değerlendirme” olarak işaretlenmiştir.

Soru 6: Kütüphanemizin kaynak seçiminde öncelik verilmesini istediğiniz alanlar.



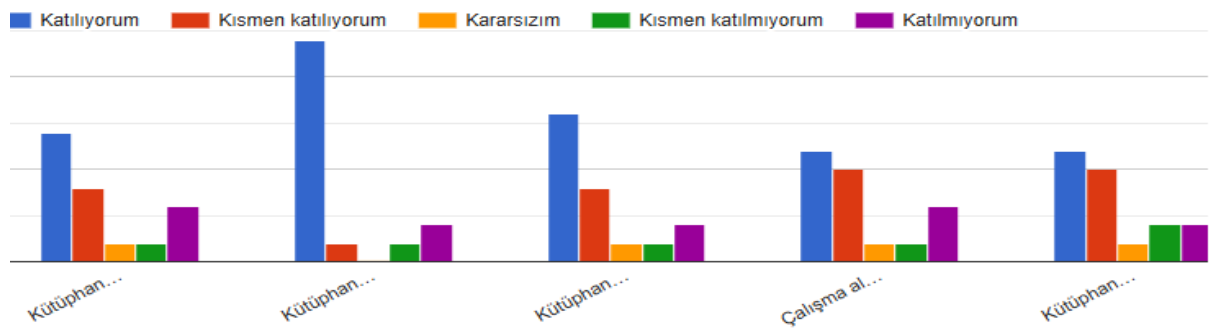
- “Kütüphanemizin kaynak seçiminde öncelik verilmesini istediğiniz alanlar” sorusuna yönelik olarak %87,5 oranı ile “Basılı kitap” ve ardından %37,5 oranları ile “Veri tabanı abonelikleri ve Elektronik kitap” seçeneklerinin işaretlendiği görülmektedir.

Soru 7: Lütfen aşağıdaki sorulara katılım düzeyinizi ilgili seçeneği işaretleyerek belirtiniz. (Personel, kaynak, çalışma saatleri...)



- “Personel, kaynak ve çalışma saatleri”ne dair sorulan ve çoktan seçmeli olarak katılımcılara sunulan “Kütüphane hizmetlerinden memnunum”, “Kütüphanedeki personelden memnunum”, “Kütüphane web sayfasını işlevsel ve kullanışlı buluyorum” ve “Kütüphanenin çalışma saatleri uygun ve yeterlidir” sorularına yanıt olarak kullanıcıların çoğunluğunun “Katılıyorum” cevabını verdiği görülmektedir. Bu duruma ek olarak “Kütüphanedeki basılı kaynaklar ihtiyaçlarımı karşılayacak düzeydedir”, “Kütüphanedeki elektronik kaynaklar ihtiyaçlarımı karşılayacak düzeydedir”, “Aradığım kaynağı ilgili rafta bulabilmekteyim” ve “Kütüphanenin teknolojik imkânları (bilgisayar, kablosuz internet, tarayıcı vb.) yeterlidir” sorularında ise bu oranın düştüğü “Kismen katılıyorum” ve “Kararsızım” seçeneklerinin işaretlendiği görülmektedir.

Soru 8: Lütfen aşağıdaki sorulara katılım düzeyinizi ilgili seçeneği işaretleyerek belirtiniz. (Fiziki yeterlilikler...)



- “Kütüphane binasındaki fiziki yeterlilikler”e dair sorulan çoktan ve seçmeli olarak katılımcılara sunulan “Kütüphane fiziki kapasite açısından yeterlidir”, “Kütüphaneyi havalandırma, ışıklandırma, ısınma yönlerinden yeterli buluyorum” ve “Kütüphane binasının genel anlamda temizliğinden memnunum” sorularına yanıt olarak kullanıcıların çoğunluğunun “Katılıyorum” cevabını verdiği görülmektedir. Bununla birlikte “Çalışma alanlarını yeterli buluyorum” ve “Kütüphane özel gereksinimli kullanıcılar için uygundur” sorularına gelen cevaplarda “Kismen katılıyorum” oranının yükseldiği görülmektedir.

Sevgili Öğrencilerimiz;

Giresun Üniversitesi Öğretmen Hüseyin Hüsnü Tekışık Kütüphanesi olarak sizlere sunulan hizmetlere yönelik memnuniyetinizin değerlendirilmesiyle birlikte, verilen hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla geri bildirim niteliğindeki kullanıcı memnuniyet anketi düzenli aralıklarla kullanıcılarımıza yapılmakta olup sonuçlar titizlikle değerlendirilmekte ve imkânlar dâhilinde gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca sunulan anketin açık uçlu sorularına verilen yanıtlara uygun olarak imkânlar ölçüsünde istek ve öneriler yerine getirilecektir. Hazırladığımız anketi doldurarak destek veren tüm kullanıcılarımıza değerli vakitlerini ayırdıkları için çok teşekkür ediyoruz.

Mehmet Fatsa

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı