



GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI

RAPOR ADI:

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ HÜSEYİN HÜSNÜ TEKİŞİK MERKEZ KÜTÜPHANESİ
2025–2026 YILLARI KULLANICI MEMNUNİYET ANKETLERİ
KARŞILAŞTIRMALI DEĞERLENDİRME RAPORU

-

PUKÖ (PLANLA – UYGULA - KONTROL ET - ÖNLEM AL) DÖNGÜSÜ

Kapsanan Dönem: 2025–2026

30 Mart 2026

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ HÜSEYİN HÜSNÜ TEKİŞİK MERKEZ KÜTÜPHANESİ

2025–2026 YILLARI KULLANICI MEMNUNİYET ANKETLERİ

KARŞILAŞTIRMALI DEĞERLENDİRME RAPORU

1. GİRİŞ

Giresun Üniversitesi Hüseyin Hüsnü Tekişik Merkez Kütüphanesi tarafından sunulan hizmetlerin kullanıcı gereksinimleri doğrultusunda geliştirilmesi, hizmet kalitesinin sürdürülebilir biçimde izlenmesi ve kurumsal iyileştirme süreçlerine veri temelli katkı sağlanması amacıyla düzenli aralıklarla kullanıcı memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda, 2025 yılında uygulanan öğrenci ve akademik/idari personel memnuniyet anketlerinin ardından, 2026 yılında aynı kullanıcı gruplarına yönelik ikinci dönem anketleri uygulanmıştır. Bu rapor, her iki yılda gerçekleştirilen anket sonuçlarının kendi kullanıcı grupları içerisinde karşılaştırmalı analizini sunmak amacıyla hazırlanmıştır.

2. AMAÇ VE KAPSAM

Bu raporun amacı;

- Giresun Üniversitesi Hüseyin Hüsnü Tekişik Merkez Kütüphanesi hizmetlerine yönelik kullanıcı memnuniyet düzeyindeki değişimi ortaya koymak,
- Hizmet alanlarına göre gelişim eğilimlerini belirlemek,
- Kullanıcı beklentilerindeki değişimleri analiz etmek,
- Gelecek dönem hizmet planlamalarına katkı sağlayacak verileri sunmaktır.

Rapor kapsamında aşağıdaki anketler değerlendirilmiştir:

- 2025 Öğrenci Memnuniyet Anketi
- 2026 Öğrenci Memnuniyet Anketi
- 2025 Akademik/İdari Personel Memnuniyet Anketi
- 2026 Akademik/İdari Personel Memnuniyet Anketi

2025 ve 2026 yıllarında uygulanan anketlerde kullanılan sorular her iki yılda da aynı olup karşılaştırmalı analiz tüm sorular üzerinden gerçekleştirilmiştir.

3. YÖNTEM

Anketler çevrim içi ortamda uygulanmış olup gönüllülük esasına dayalı olarak gerçekleştirilmiştir. Sorular ağırlıklı olarak 5’li Likert ölçeği ve çoktan seçmeli kategorik sorular kullanılarak hazırlanmıştır.

Karşılaştırmalı analiz kapsamında:

- Katılımcı demografisi,
- Kütüphane kullanım sıklığı ve amacı,
- Hizmet ve fiziksel alan memnuniyet düzeyleri incelenmiş ve yorumlanmıştır.

4. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETLERİ VE PERSONEL MEMNUNİYET ANKETLERİNİN KARŞILAŞTIRILMASI

I. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETLERİNİN KARŞILAŞTIRMALI ANALİZİ (2025-2026)

4.1 Katılımcı Profili

Yıl	Katılımcı Sayısı
2025	16
2026	30

2026 yılında ankete katılım oranı %87,5 oranında bir artış göstermiştir. Bu durum, kullanıcıların geri bildirim süreçlerine olan ilgisinin arttığını ve anketin daha geniş bir kitleye ulaştığını göstermektedir.

- **Cinsiyet:** 2025 yılında katılımcıların %75’i kadın iken, 2026’da bu oran %83,3’e yükselmiştir.
- **Yaş:** 2025’te hâkim yaş grubu 19-20 iken, 2026’da 18-19 yaş grubunun katılımı öne çıkmıştır.
- **Kullanıcı Grubu:** 2025 yılında ankete katılanların çoğunluğunu %56,3 oranı ile Lisans öğrencileri oluştururken; 2026 yılında anket katılım profilinde belirgin bir değişim yaşanmış ve katılımcıların büyük çoğunluğunu %70 oranı ile Ön Lisans öğrencileri oluşturmuştur.

4.2 Kullanım Alışkanlıkları ve Kaynak Tercihleri

- **Kullanım Sıklığı:** 2025 yılında "Haftada 3-4 kez" seçeneği (%31,3) yoğunken, 2026 yılında "Nadiren" kullanımı (%30) ilk sıraya yerleşmiştir.
- **Kullanım Amacı:** Her iki dönemde de temel amaç "Araştırma yapmak ve ders çalışmak"tır. 2026 yılında bu amaçla kullanım oranı %83,3'e ulaşarak 2025'teki %75'lik oranı geride bırakmıştır.
- **Kaynak Tercih:** Kullanıcıların kütüphane koleksiyonunda öncelik verilmesini istediği kaynak türü her iki yılda da "Basılı Kitap" (%87,5 ve %90) olmuştur.

4.3 Hizmet Memnuniyeti

Bu bölümde, kütüphanenin sunduğu operasyonel hizmetler ve kaynak erişilebilirliği üzerine odaklanılmıştır.

- **Kütüphane Hizmeti (Genel Algı):** 2025 yılında genel hizmet algısı "Katılıyorum" düzeyinde gerçekleşmiş ve 2026 yılında da bu memnuniyet düzeyi korunmuştur. Bununla birlikte kullanıcı profilini %70 oranında ön lisans öğrencilerinin oluşturmasıyla hizmet beklentileri bu grubun ihtiyaçları doğrultusunda şekillenmiştir.
- **Kütüphane Personeli:** Kütüphane personeline yönelik genel tutum, her iki anket döneminde de ağırlıklı olarak "Katılıyorum" seçeneğinin işaretlenmesiyle yüksek bir memnuniyet düzeyine ulaşmış ve bu alandaki olumlu algı istikrarını korumuştur.
- **Basılı Kaynak Düzeyi:** 2025 yılında katılımcıların büyük bir kısmı "Katılıyorum" yanıtını vermiş olsa da geri kalan kitlenin "Katılmıyorum", "Kararsızım" ve "Kısmen Katılıyorum" seçeneklerine dağınık bir şekilde yayıldığı parçalı bir tablo gözlemlenmiştir. 2026 yılında ise kullanıcı profilinin %70 oranında ön lisans öğrencilerinden oluşmasıyla birlikte "Katılıyorum" yanıtı verenlerin sayısının yükseldiği ve basılı koleksiyonun söz konusu kullanıcı grubunun ihtiyaçlarının karşılanması noktasında yeterli olduğu görülmüştür.
- **Elektronik Kaynak Düzeyi:** 2025 yılında katılımcıların küçük bir bölümünün "Katılıyorum" yanıtını verdiği geri kalan grubun ise "Kısmen Katılıyorum", "Kararsızım" ve "Katılmıyorum" seçenekleri arasında parçalı bir dağılım sergilediği görülmektedir. 2026 yılında ise "Katılıyorum" yanıtı verenlerin sayısının çoğunluğu oluşturduğu fakat bunu "Kısmen Katılıyorum" ve "Kararsızım" seçeneklerinin takip ettiği belirlenmiştir.
- **Raf Düzeni:** Aranan kaynaklara rafta ulaşım kolaylığı ve düzen konusundaki öğrenci memnuniyeti, her iki yılda da personel desteğiyle paralel olarak yüksek bir grafik sergilemiştir.
- **Web sayfası:** Kütüphane web sayfasının kullanım kolaylığına yönelik olarak her iki dönemde de "Katılıyorum" seçeneği ekseriyetle tercih edilmiş ve bu doğrultuda bilgiye erişim kanalları arasında dijital arayüz yeterli görülmüştür.
- **Teknolojik İmkanlar:** 2025 yılında bilgisayar ve internet altyapısına yönelik olarak "Katılıyorum" seçeneğinin hemen ardından gelen "Kısmen Katılıyorum" oranıyla hissedilen iyileştirme beklentisi; 2026 yılında "Katılıyorum" yanıtlarının baskınlık kazanmasıyla birlikte daha pozitif bir algıya dönüşmüştür.

- **Çalışma Saatleri:** 2025 yılında haftada 3-4 kez kütüphaneyi kullanan yoğun öğrenci kitlesi, mevcut çalışma saatlerini genel olarak yeterli bulsa da bu dönemde “Katılmıyorum” yanıtını veren bir kesimin varlığı da dikkat çekmiştir. Bununla beraber 2026 yılına gelindiğinde kütüphaneyi çoğunlukla “Nadiren” kullanan öğrenci grubunun mevcut çalışma saatlerinin kendi ihtiyaçlarını karşıladığı yönünde görüş bildirdiği sonucuna ulaşılmıştır.

4.4 Fiziki Alan Memnuniyeti

- **Fiziki Kapasite:** 2025 yılında katılımcıların büyük bir bölümünün “Katılıyorum” yanıtını verdiği geri kalan grubun ise “Kısmen Katılıyorum” ve “Katılmıyorum” seçeneklerini işaretlediği görülmektedir. 2026 yılında ise “Katılıyorum” yanıtı verenlerin sayısının çoğunluğu oluşturduğu fakat bunu “Kısmen Katılıyorum” ve “Kararsızım” seçeneklerinin takip ettiği belirlenmiştir.
- **Fiziksel Yeterlikler (Havalandırma, ışıklandırma vb.):** 2025 yılında katılımcıların büyük bir bölümünün “Katılıyorum” yanıtını verdiği gözlemlenmiştir. 2026 yılında ise aynı şekilde “Katılıyorum” yanıtı verenlerin sayısının çoğunluğu oluşturduğu fakat bunu “Kısmen Katılıyorum” ve “Kararsızım” seçeneklerinin takip ettiği belirlenmiştir.
- **Kütüphane Temizliği:** 2025 yılında yakın oranlar ile “Katılıyorum” ve “Kısmen Katılıyorum” yanıtının çoğunluğu oluşturduğu; 2026 yılında ise “Katılıyorum” seçeneğinin öne çıktığı gözlemlenmiştir.
- **Çalışma Alanları:** 2025 yılında soruya cevaben “Katılıyorum” ve “Kısmen Katılıyorum” yanıtları hâkimken, 2026 yılında “Katılıyorum” yanıtı verenlerin sayısının çoğunluğu oluşturduğu fakat bunu “Kısmen Katılıyorum” ve “Kararsızım” seçeneklerinin takip ettiği belirlenmiştir.
- **Özel Gereksinimli Kullanıcılara Uygunluğu:** 2025 yılında soruya cevaben “Katılıyorum” ve “Kısmen Katılıyorum” yanıtları hâkimken, 2026 yılında “Katılıyorum” yanıtı verenlerin sayısının çoğunluğu oluşturduğu fakat bunu “Kısmen Katılıyorum” ve “Kararsızım” seçeneklerinin takip ettiği belirlenmiştir.

4.5 Açık Uçlu Görüşlerin Genel Eğilimleri

- **Dijital Arayüz ve Web Sayfası Düzenlemesi:** Kullanıcı geri bildirimlerinde mevcut kütüphane web sayfasındaki bilgi ve afiş sunumunun karmaşık olduğu vurgulanmış olup erişilebilirliği artırmak adına daha sade, kullanıcı dostu ve sistematik bir arayüz tasarımı talebi ön plana çıkmıştır.
- **Veri Tabanı ve Akademik Başarı İlişkisi:** Araştırmalarını ağırlıklı olarak dijital veri tabanları üzerinden yürüten kullanıcılar, abonelik sayısının artırılmasını stratejik bir gereklilik olarak tanımlamış ve bu gelişimin kurumun tez ve araştırma çıktılarındaki niteliği artırarak akademik prestijine doğrudan katkı sağlayacağını vurgulamıştır.
- **Fiziksel Altyapı ve Konfor İhtiyacı:** Çalışma salonlarındaki donanım yetersizliklerine dikkat çekilerek, özellikle teknolojik cihaz kullanımı için kritik önem taşıyan priz sayısının artırılması ve salonların erişilebilirliğinin artırılmasına yönelik ihtiyaçlar belirtilmiştir.

- **Operasyonel Süreçler ve Temizlik Yönetimi:** 7/24 açık kütüphane modeli desteklenmekle birlikte, temizlik faaliyetlerinin planlanmasında "eş zamanlı kapatma" yerine "kademeli temizlik" modeline geçilmesi ve bu süreçte öğrenci mağduriyetinin önlenmesi gerekliliği yönünde bir ihtiyacın olduğu vurgulanmıştır.
- **Hafta Sonu Çalışma Saatlerinin Revizyonu:** Hafta sonu, özellikle pazar günleri kütüphanenin kapalı olması önemli bir eksiklik olarak dile getirilmiş ve kullanıcıların akademik verimliliğini sürdürebilmesi adına cumartesi ve pazar günleri de hizmet beklentisi vurgulanmıştır.

II. PERSONEL MEMNUNİYET ANKETLERİNİN KARŞILAŞTIRMALI ANALİZİ (2025-2026)

4.6 Katılımcı Profili

Yıl	Katılımcı Sayısı
2025	89
2026	99

2026 yılında personel katılım oranında %11,2 oranında bir artış yaşanmıştır. Bu artış, personel grubunun kurumsal değerlendirme süreçlerine katılım motivasyonunun istikrarlı bir şekilde devam ettiğini göstermektedir.

- **Cinsiyet:** 2025 yılında katılımcıların %51,7'si erkek iken, 2026 yılında erkek katılımcı oranı %59,6'ya yükselmiştir. Kadın personel katılımı ise %48,3'ten %40,4'e gerilemiştir.
- **Yaş:** Her iki yılda da personel katılımının geniş bir yaş yelpazesine (20-60+ arası) yayıldığı görülmektedir. Bununla birlikte, 2025 yılında 41-49 yaş grupları öne çıkarken, 2026 yılında 38-46 yaş gruplarındaki personelin katılımı daha fazla öne çıktığı saptanmıştır.
- **Eğitim Düzeyi:** 2025 yılında personelin eğitim düzeyi dağılımında en büyük payı %41,6 ile Lisans mezunları oluşturmaktadır. Bunu %33,7 ile Doktora mezunları takip etmektedir. 2026 yılında ise eğitim profilinde bir yükselme gözlemlenmiş olup %43,4 ile Doktora mezunları ve ardından %40,4 ile Lisans mezunları ilk sırada yer almıştır.
- **Kullanıcı Grubu:** 2025 yılında ankete katılan personelin çoğunluğunu %57,3 oranı ile İdari Personel oluştururken, 2026 yılında profil değişmiş ve katılımcıların çoğunluğunu %52,5 oranı ile Akademik Personel oluşturmuştur. Bu durum, 2026 verilerinin akademik beklentileri daha yoğun yansıttığına işaret etmektedir.

4.7 Hizmet Değerlendirmesi

- **Personel İletişimi:** "İhtiyaç duyduğumda yetkili personele ulaşabiliyorum" ifadesine "Katılıyorum" cevabını verenlerin oranı 2025'te %74,2 iken, 2026 yılında bu oran %86,9'a çıkarak önemli bir iyileşme kaydetmiştir.
- **İletişim Kanalları:** Personelin kütüphane ile iletişimde birincil tercihi her iki yılda da sırasıyla %85,4 ve %83,8 oranları ile "Telefon" olmuştur.

4.8 Bilgi Kaynakları ve Genel Memnuniyet

- **Kaynak Yeterliliği:** Basılı ve elektronik kaynakların yeterliliği konusunda "Kısmen" yeterli bulanların oranı 2025'te %57,3 iken 2026'da %53,5'e gerilemiş, "Yeterli" diyenlerin oranı ise %30,3'ten %33,3'e çıkarak hafif bir artış göstermiştir.
- **Web Sayfası Erişimi:** Web sayfasından bilgiye kolay ulaşma memnuniyeti her iki yılda da %67,4 ve %61,6 oranları ile "Katılıyorum" düzeyindedir.
- **Veri Tabanı Kullanımı:** Web sitesi üzerinden sunulan çevrim içi veri tabanlarını "Bazen" kullananların oranı %50 bandında (2025: %50,6 - 2026: %50,5) sabit kalmıştır.
- **Genel Memnuniyet:** Personelin kütüphaneye yönelik genel memnuniyet düzeyi 2025 yılında %62,9 oranında "Orta" iken, 2026 yılında bu oran %51,5'e düşmüş, buna karşın "Yüksek" seçeneğini işaretleyenlerin oranı %29,2'den %38,4'e yükselmiştir.

4.9 Açık Uçlu Görüşlerin Genel Eğilimleri

- **Veri Tabanı ve Dijital Kaynak Genişletme Talebi:** Personel tarafında en baskın eğilim, akademik çalışmalar için elzem olan veri tabanlarına erişimin sağlanması ve kapsamının genişletilmesidir. Özellikle disipline özgü e-kaynak eksikliğinin uluslararası yayın performansını kısıtladığı vurgulanmıştır.
- **Koleksiyon Güncelliği ve Basılı Materyal Yetersizliği:** Katılımcılar, kütüphanedeki mevcut basılı kitapların yetersiz olduğuna ve güncel akademik eserlerin eksikliğine dikkat çekmiştir.
- **Web Sayfası ve Uzaktan Erişim Rehberliği:** Dijital arayüz görsellik ve işlevsellik açılarından eleştirilmiştir. Özellikle VPN kurulumu ve veri tabanlarına uzaktan erişim kılavuzlarının (Windows/iOS uyumlu) güncel olmadığı, bu durumun kaynak kullanımını zorlaştırdığı belirtilerek; sade, güncel ve eğitim videolarıyla desteklenmiş bir web portalı talebi öne çıkmıştır.
- **Fiziki İmkânlar ve İş Güvenliği:** Kütüphane binasında acil tahliye merdiveni gibi güvenlik eksikliklerinin giderilmesi, fiziki ortamın modernleştirilmesi gerekliliği ve lisansüstü eğitim süreçleri için mevcut fiziki imkânların yetersiz kalabileceği vurgulanmıştır.
- **Kurumsal Kalite ve Ölçme-Değerlendirme Önerileri:** Mevcut ölçme-değerlendirme araçlarının metodolojik olarak geliştirilmesine yönelik stratejik görüşler ön plana çıkmış ve söz konusu dönüşümün, kurumsal kalite yönetimini güçlendirerek stratejik karar alma süreçlerine doğrudan ve nitelikli bir veri desteği sağlayacağı öngörülmüştür.

- **Kütüphane Hizmetlerinin Oryantasyonu:** Yeni başlayan araştırmacılar için kütüphane kullanım eğitimi videolarının hazırlanması ve ihtiyaç duyulan alanlarda seminerler düzenlenmesi gibi hizmet içi ve kullanıcı odaklı gelişim önerileri sunulmuştur.

5. PUKÖ DÖNGÜSÜ ÇERÇEVESİNDE DEĞERLENDİRME

Kütüphane hizmetlerine yönelik iyileştirme süreçleri Planla–Uygula–Kontrol–Önlem (PUKÖ) yaklaşımı doğrultusunda değerlendirilmiştir.

5.1 Planla

2025 yılı anket sonuçları doğrultusunda;

- Basılı kaynakların artırılması,
- Web sayfasının geliştirilmesi,
- Fiziksel kullanım alanlarının iyileştirilmesi,
- Çalışma saatlerinin düzenlenmesi gelişim alanları olarak belirlenmiştir.

5.2 Uygula

Belirlenen ihtiyaçlara yönelik olarak 2025 yılı içerisinde koleksiyon geliştirme çalışmaları yapılmış, web sayfası güncellenmiş, fiziki düzenlemeler gerçekleştirilmiş ve çalışma saatlerinde düzenlemeye gidilmiştir.

5.3 Kontrol

2026 yılı anket sonuçları, gerçekleştirilen uygulamaların etkisini ölçme aracı olarak değerlendirilmiştir. Hizmet memnuniyetinin korunması ve personele erişim memnuniyetindeki artış, yapılan iyileştirmelerin olumlu sonuç verdiğini göstermektedir.

5.4 Önlem ve Sürekli İyileştirme

Bununla birlikte;

- Kaynak yeterliliği algısının hâlen “kısmen” düzeyinde olması,
- Elektronik kaynak kullanımının sınırlı kalması,
- Çalışma alanı beklentilerinin devam etmesi yeni dönem iyileştirme planlarının gerekliliğini ortaya koymaktadır.

6. SONUÇ VE ÖNERİLER

2025 ve 2026 yılları kullanıcı memnuniyet anketlerinin karşılaştırmalı analizi sonucunda kütüphane hizmetlerine yönelik genel memnuniyet düzeyinin sürdürülebilir bir yapı gösterdiği belirlenmiştir. Yapılan iyileştirme çalışmalarının hizmet algısını koruduğu ve bazı alanlarda olumlu gelişim sağladığı görülmektedir.

Ancak kullanıcı beklentilerinin özellikle aşağıdaki alanlarda yoğunlaştığı anlaşılmaktadır:

- Basılı ve elektronik kaynak çeşitliliğinin artırılması,
- Elektronik kaynak kullanımının teşvik edilmesi,
- Çalışma alanlarının geliştirilmesi,
- Kullanıcı farkındalık eğitimlerinin artırılması.

PUKÖ döngüsü kapsamında elde edilen bulgular, kullanıcı geri bildirimlerinin kurumsal gelişim süreçlerine doğrudan katkı sağladığını göstermektedir. Bu nedenle memnuniyet anketlerinin düzenli olarak uygulanmaya devam edilmesi ve sonuçların stratejik planlama süreçlerine entegre edilmesi önerilmektedir.

6. EKLER

- **Ek-1:** Kullanıcı Memnuniyet Anket Formları (Öğrenci ve Personel)
- **Ek-2:** PUKÖ Kayıt Formu (No: 2025/01)
- **Ek-3:** Kanıt Dosyaları (Fiziki alan düzenlemeleri, çalışma saatlerinin güncellenmesi)

Ek-1: Kullanıcı Memnuniyet Anket Formları ve Dijital Bağlantıları

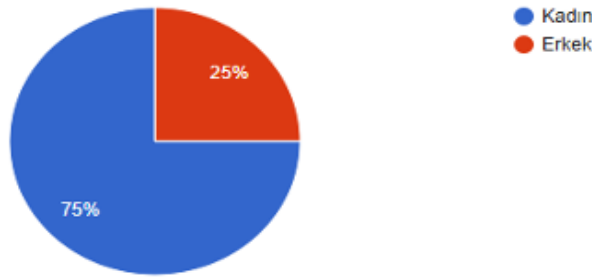
- **2025 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi:** kddb.giresun.edu.tr/Anket-Sonuclari-2025
(Not: Tıklandığında tam adrese yönlendirir).

2025 YILI İÇ PAYDAŞ (ÖĞRENCİ) KULLANICI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

GİRİŞ: Toplam 9 sorudan oluşan 2025 yılı kullanıcı memnuniyet anketi Giresun Üniversitesi Merkez Kütüphanesi ve ilçe birim kütüphaneleri bünyesinde bulunan kullanıcılara sunulmuş olup anket sonuçları aşağıda listelenmiştir.

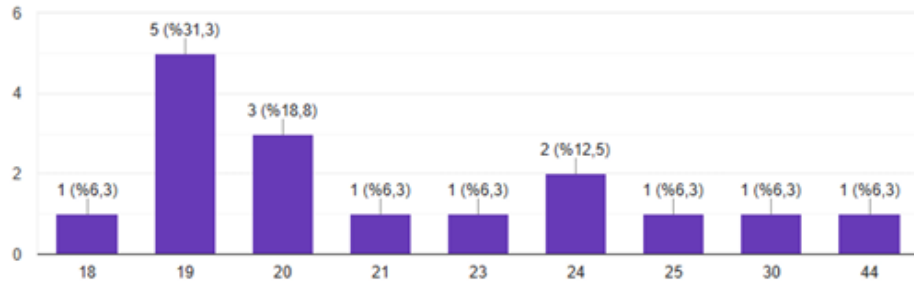
ANKET SONUÇLARI:

Soru 1: Lütfen cinsiyetinizi belirtiniz.



- Ankete büyük oranda katılım sağlayan öğrencilerimizin %75'inin kadın olduğu görülmektedir.

Soru 2: Lütfen yaşınızı belirtiniz.



- Ankete hâkim olan yaş grubunun 19-20 aralığında olduğu tespit edilmiştir.

Görsel 1: 2025 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Formu

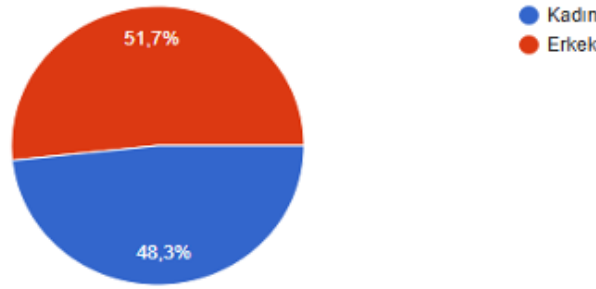
- **2025 Yılı Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi:** kddb.giresun.edu.tr/Personel-Anket-Sonuclari-2025 (Not: Tıklandığında tam adrese yönlendirir).

2025 YILI İÇ PAYDAŞ (AKADEMİK/İDARİ PERSONEL) KULLANICI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

GİRİŞ: Toplam 11 sorudan oluşan 2025 yılı kullanıcı memnuniyet anketi Giresun Üniversitesi Merkez Kütüphanesi ve ilçe birim kütüphaneleri bünyesi içerisinde bulunan kullanıcılara sunulmuş olup anket sonuçları aşağıda listelenmiştir.

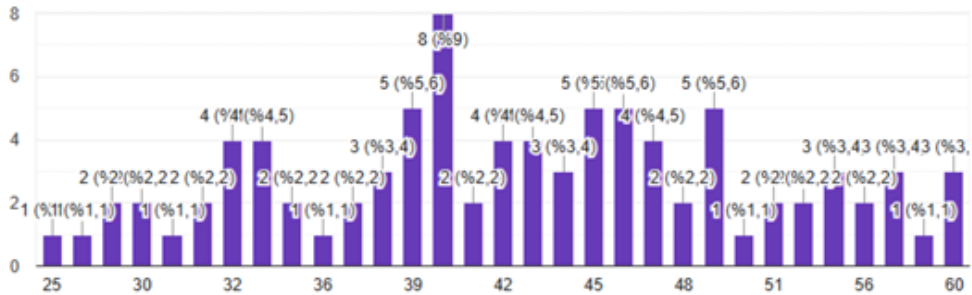
ANKET SONUÇLARI:

Soru 1: Lütfen cinsiyetinizi belirtiniz.



- Ankete %51,7 oranında erkek, %48,3 oranında kadın kullanıcıların katıldığı görülmektedir.

Soru 2: Lütfen yaşınızı belirtiniz.



- Sunulan ankette yaş grubunun ortalama 40 yaş aralığında olduğu gözlemlenmektedir.

Görsel 2: 2025 Yılı Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Formu

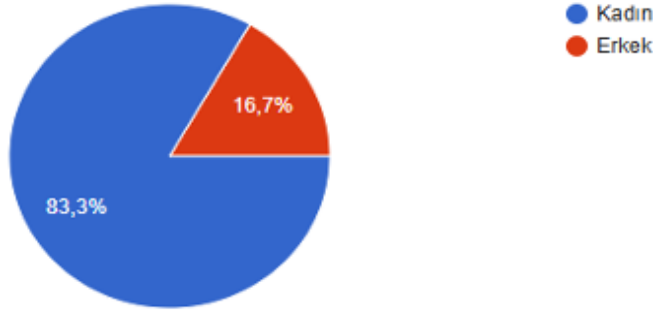
- **2026 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi:** kddb.giresun.edu.tr/Ogren-ci-Anket-Sonu-clari-2026 (Not: Tıklandığında tam adrese yönlendirir).

2026 YILI İÇ PAYDAŞ (ÖĞRENCİ) KULLANICI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

GİRİŞ: Toplam 9 sorudan oluşan 2025 yılı kullanıcı memnuniyet anketi Giresun Üniversitesi Merkez Kütüphanesi ve ilçe birim kütüphaneleri bünyesi içerisinde bulunan kullanıcılara sunulmuş olup anket sonuçları aşağıda listelenmiştir.

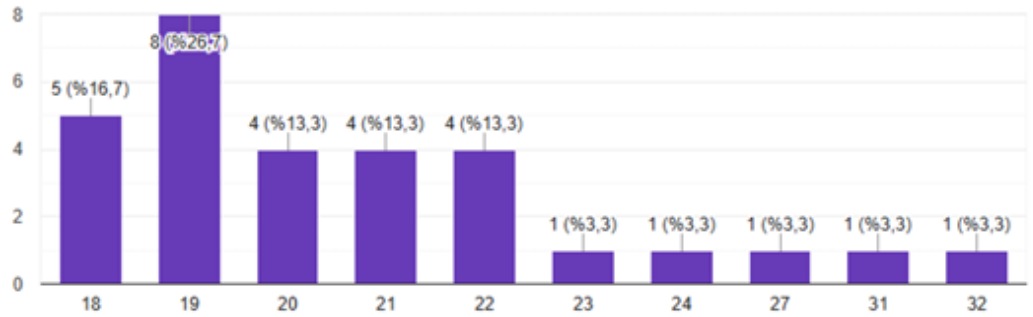
ANKET SONUÇLARI:

Soru 1: Lütfen cinsiyetinizi belirtiniz.



- Ankete büyük oranda katılım sağlayan öğrencilerimizin %83,3'ünün kadın olduğu görülmektedir.

Soru 2: Lütfen yaşınızı belirtiniz.



- Ankete hâkim olan yaş grubunun 18-19 aralığında olduğu tespit edilmiştir.

Görsel 3: 2026 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Formu

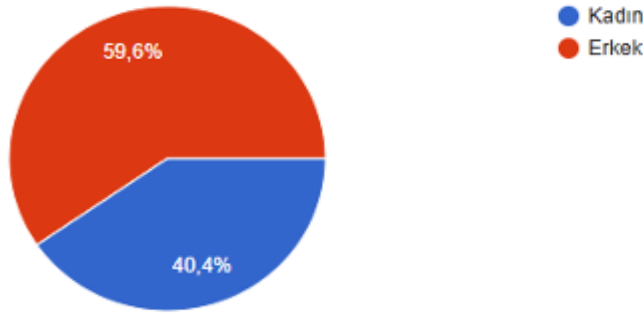
- **2026 Yılı Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi:** kddb.giresun.edu.tr/Personel-Anket-Sonuc-lari-2026 (Not: Tıklandığında tam adrese yönlendirir).

2026 YILI İÇ PAYDAŞ (AKADEMİK/İDARİ PERSONEL) KULLANICI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

GİRİŞ: Toplam 11 sorudan oluşan 2025 yılı kullanıcı memnuniyet anketi Giresun Üniversitesi Merkez Kütüphanesi ve ilçe birim kütüphaneleri bünyesi içerisinde bulunan kullanıcılara sunulmuş olup anket sonuçları aşağıda listelenmiştir.

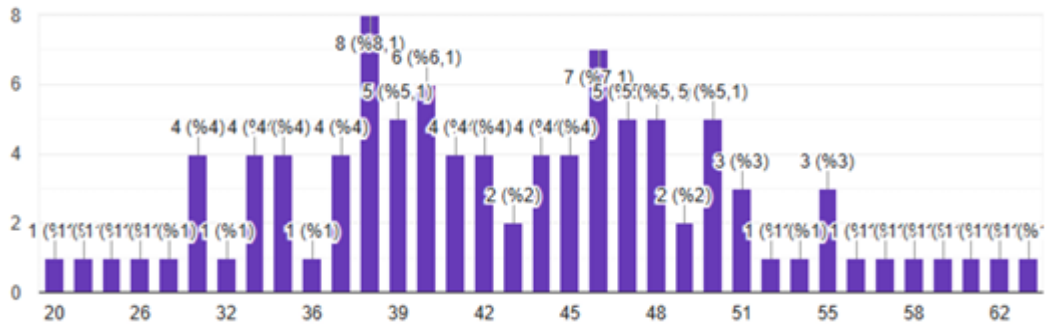
ANKET SONUÇLARI:

Soru 1: Lütfen cinsiyetinizi belirtiniz.



- Ankete %59,6 oranında erkek, %40,4 oranında kadın kullanıcıların katıldığı görülmektedir.

Soru 2: Lütfen yaşınızı belirtiniz.



Görsel 4: 2026 Yılı Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Formu

Ek-2: PUKÖ Kayıt Formu (No: 2025/01)



T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
PUKÖ KAYIT FORMU

TANIMLAMA			
Birim	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Hazırlama Tarihi	12.11.2025
Konu	Kütüphane Kullanıcı Memnuniyetinin Ölçülmesi	PUKÖ No	2025/01
Dönem	Şubat – Aralık 2025		
PLANLAMA			
Faaliyet	Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin sonuçlarının analiz edilmesi, iyileştirme gerektiren alanlarının belirlenmesi.		
Sorumlu	Kütüphane Kalite Komisyonu		
Kanıt	Kütüphanemiz 2025 yılı öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anket analiz raporu, memnuniyet oranı tabloları.		
Dönem	Şubat 2025		
UYGULAMA			
Faaliyet	Öğrenci akademik ve idari personellerimizin anketlere yansıyan talebi doğrultusunda: - Basılı kaynak sayı ve çeşitliliğinin artırılması, - Web sayfamızın daha anlaşılır ve ulaşılabilir olması için güncelleme yapılması, - Kütüphanemizin fiziki kullanım alanının artırılması ve düzenlenmesi, - Kütüphane çalışma gün ve saatlerinin artırılması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.		
Sorumlu	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı		
Kanıt	Web sitesi, EBYS üzerinden gerçekleştirilen yazışmalar, yeni düzenlenecek olan anketler, kütüphane içerisinde yapılan düzenlemeler.		
Dönem	Mart-Ekim 2025		
KONTROL			
Faaliyet	Yapılan düzenlemeler sonucunda yeni eğitim ve öğretim dönemi (2025-2026) için öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin oluşturulması.		
Sorumlu	Kütüphane Kalite Komisyonu		
Kanıt	Yeni anket sonuçları karşılaştırma tablosu.		
Dönem	Ekim-Aralık 2025		
ÖNLEM - İYİLEŞTİRME			
Faaliyet	Kütüphane fiziki alan düzenlemeleri, çalışma saatlerinin yeniden düzenlenmesi, basılı kaynak alımı, web sayfası düzenlenmesi.		
Sorumlu	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı		
Kanıt	1- Üniversite web sayfası duyurusu (basılı yayın artışı) 2- Kütüphane kullanım alanı artışı (faaliyet raporu) 3- Kütüphane web sayfası düzenlemesi 4- Kütüphane çalışma gün ve saat düzenlemesi		
Dönem	Şubat-Aralık 2025		

Görsel 5: PUKÖ (PLANLA – UYGULA - KONTROL ET - ÖNLEM AL) Formu

Ek-3: Kanıt Dosyaları

- Fiziki Alan Düzenlemeleri



Görsel 6: Çalışma Salonu 1 Priz Montaj Çalışması

- Çalışma Saatlerinin Güncellenmesi



**Kütüphane ve Dokümantasyon
Daire Başkanlığı**

TR
Üniversite Ana Sayfa

[Hakkımızda](#) [Personel](#) [Hizmetler](#) [Kalite](#) [E-Kaynaklar](#) [Koleksiyon](#) [S. S. S.](#) [İletişim](#)

Çalışma Saatleri

- Çalışma Saatleri

Çalışma Saatleri

KÜTÜPHANE ÇALIŞMA SAATLERİ
HAFTA İÇİ : 08.30-22.00
CUMARTESİ : 10.00-22.00
PAZAR : 10.00-18.00
**NOT: "A" SALONU HAFTA İÇİ
KÜTÜPHANE TEMİZLİĞİ
(07.⁰⁰/08.³⁰ SAATLERİ ARASI)
YAPILDIKTAN SONRA TÜM GÜN
AÇIKTIR.**

Görsel 7: Çalışma Saatlerinin Güncellenmesi